



s e r v i c e

Little Red Dot Academy Pte Ltd

19A Tai Thong Crescent, Singapore 347853 Tel: +65.6288.5732 Fax: +65.6287.5732

Website: www.reddot.sg Email: info@reddot.sg

Singapore Registration No: 200413507H Ministry of Manpower Employment Agency License : C787201C

회사 개요

Little Red Dot Academy Pte Ltd (LRDA) 는 국제적인 비행훈련과 상담 전문회사로서 본사를 싱가포르에 두고 있다.

2004년 10월 19일에 CEO인 로센치 씨와 9명의 싱가포르 항공의 승무원 훈련 아카데미 고위전직 교육관들이 설립을 했다.

수권자본은 약 10억 정도이며, 불입자본은 약 5억의 비중을 두고 있다.

이들은 싱가포르 비즈니스 협회의 일원이기도 하다.

현재 전체 60명의 교육관들이 있으며,그들 대다수가 30년 이상의 경험자들로 구성되어 있다.비행과 신규모집, 훈련 회계감사, 운영, 경영 그리고 주요 항공사들과의 상담에 있어 모두 60명을 모두 합하면 1000년 이상의 경험이 있다고 할 수 있겠다.

포함 항공사들:

- 싱가포르 항공
- 케세이 퍼시픽 항공
- 일본 항공
- 말레이시아 항공
- 에어 프랑스
- 에어 란카
- 에어 퍼시픽
- 로열 캄부지 항공
- 에어 캄보디아
- 로열 네팔 항공
- 리전 항공/ 메르빠티 항공

교육관들의 경력:

- 승무원들의 신규모집, 기내 서비스 훈련과 운행
- 공항 지상 서비스
- 화물 취급
- 공항 기내식 운영
- 공항과 항공사 안전과 보안
- 인적 자원 관리
- 최상의 서비스의 전문적인 기술훈련과 개발
- 면세점 판매, 훈련, 운반, 운영
- 기내 잡지제공과 오락시스템

우리는 항공사들과 함께 혁신적인 조인 벤처 형태를 가지고 있으며, 설립을 위해 다른 주요한 관계자들과 파트너쉽을 맺고 있으며, 호치민, 가라치, 두바이에 훈련을 위한 아카데미를 운영하고 있다. 그리고 또한 대표하는 회사들과 신규모집 사무실을 뉴델리와 반갈로, 뭌바이, 타이페이, 베이징, 상하이, 시아멘, 쿠알라룸프르, 방콕, 자카르타, 홍콩, 하노이, 양곤, 마닐라, 서울, 도쿄, 오클란드, 시드니 그리고 멜버른에 두고있다.

회사 목표

항공과 여행 그리고 세계적인 서비스업들의 상담 보충 그리고 정상을 다투는 자들에 의 한 훈련을 통해서 최상의 서비스를 전하고자 함이다.

우리의 주요 가치들

우리는 주요한 가치들의 결합이 우리의 손님들에게 바른 방향으로 서비스 할 수 있도록 이끌 수 있으며, 우리의 서비스들을 전달하며, 비즈니스의 전진을 향한 위함이라고 믿는다.

주요한 가치들이란:

1. 성실
2. 사람들
3. 열정
4. 이득
5. 협동

우리의 서비스들

우리는 우리의 항공사와 서비스업계의 고객들에게 신규채용, 훈련, 그리고 상담 서비스를 제공한다.

1. 신규 채용

- 심사
- 인터뷰 / 선발 후보자 명단/ 선발
- 신체검사
- 배치

덧붙여서 말씀 드리면, 우리는 젊은 지망생들을 채용 훈련 시키며, 항공 업계에 있어 그들의 배치를 용이하게 한다. 그들의 출신 국가:

- 중국
- 일본
- 베트남
- 태국
- 필리핀
- 스리랑카
- 인도네시아
- 싱가포르
- 타이페이
- 말레이시아
- 우즈베키스탄
- 인도
- 파키스탄
- 미얀마

2. 훈련

- 교육과정 개발
- 공항과 비행 안전과 보안
- 숙련된 기술
- 승무원
- 지상 서비스들
- 통신 기술들
- 안내 방송 기술
- 주류 안내 서비스
- 대민 업무
- 안내
- 문화 교류 인식
- 사회적인 예절 / 품행
- 개인 적인 몸 차림새
- 화물 처리법

3. 상담

- 최고의 서비스
- 안전과 보안
- 항공 운항 준비
- 비행중 기내식 준비
- 기내식 운영과 메뉴 계획
- 대민 업무
- 승무원 운영방법 / 관리
- 서비스 심사
- 실행 평가와 시스템
- 기내 서비스 진행 절차
- 전시 계획
- 특정한 제품 또는 부피 초과 물량 / 복합 화물
- 안내방송 훈련
- 호텔 기초 서비스 감사

지상 서비스들

우리의 고객과 업무들

우리는 우리의 고객들과 함께 여러 가지 업무를 시행 중에 있습니다. 에어 사하라 (인도), 그리고 퍼시픽 항공 (베트남)

에어 사하라(인도)

- 승무원들을 위한 개발과 주문 제작되는 코스 웨어 제품들
- 승무원 훈련을 위한 경영과 모든 감독관
- 새로운 세계적인 항공들(항로들)을 위한 승무원 사전 준비
- 서비스 증진을 위한 안내, 경과 보고, 상담과 훈련 제공
- 장거리 운행을 위한 대형 항공기의 코스 웨어 장비 개발

퍼시픽 에어라인(베트남)

- 완벽한 기내 서비스 감사
- 100 명에 해당하는 모든 승무원에 대한 한달 교육 집행

우리는 또 다른 인도의 항공사와 파키스탄과 두바이에서 취항하는 두 개의 국제 항공사들과의 최종 협력 관계를 가지고 있다. 우리는 승무원, 교육관, 감독관들을 위한 기내 서비스 감사와 고객을 위한 프로그램을 포함한 인도항공과의 협력 관계에 있다. 계속해서, 고참 관리자 중 한 명은 특별 뉴델리 / 런던 국제선 구간에 대해 기내 서비스를 위한 안내와 지침을 제공하도록 지시하고 있다.

연락 정보

Little Red Dot Academy Pte Ltd

Mr Loh Sien Chi (CEO)

Address: 19A Tai Thong Crescent, Singapore 347853

Tel: + 65 6288 5732

Fax: + 65 6287 5732

Mobile: + 65 9635 4788

Email: loh@reddot.sg

Website: www.reddot.sg

흥미로운 사실: 왜 Little Red Dot(작은 빨간 점)?

“little red dot(작은 빨간 점) ” 전 인도네시아 대통령인 Habibie 에 의해 수치스럽게 치부되었다. 그는 인도네시아와 비교하여 싱가포르를 작은 점으로 기사화 했으며, 그것은 세계 지도상의 싱가포르를 그렇게 표기했기 때문이다.

작다는 것은 항상 국가부흥과 세계화의 성공 사례의 연장과 나눔에 있어 싱가포르의 부흥의 동기부여가 되어왔다.

이 정신과 열정을 더불어, LRDA 는 최고 수준의 항공사와 공항의 시작과 운영의 경험과 노하우를 나눔으로써, 세계적인 항공업계에 중요 부분을 차지 하기를 기대한다.

우리는 그러므로 우리의 상호를 “Little Red Dot Academy Pte Ltd(작은 빨간 점 아카데미).” 로 하며. 우리의 로고는 표준 세계 지도상에서 표기하는 싱가포르의 실루엣이다.

실제로, 우리의 목표는 잊혀지지 않는 표기를 지우기 위해 그리고 세계지도상의 주요 항공 기점에 많은 작은 빨간 점 들을 많이 늘리기 위함이다!.