



s e r v i c e

Little Red Dot Academy Pte Ltd

19A Tai Thong Crescent, Singapore 347853 Tel: +65.6288.5732 Fax: +65.6287.5732

Website: www.reddot.sg Email: info@reddot.sg

Singapore Registration No: 200413507H Ministry of Manpower Employment Agency License : C787201C

背景

レッド・ドット・アカデミー有限公司(LRDA)はシンガポールに本社を置く国際航空のトレーニングとコンサルタントを行う会社です。

当社は Loh Sien Chi(CEO)とシンガポール航空学校のキャビン・クルー・トレーニング部門の9名の元シニア・トレーナー達によって2004年10月19日に設立されました。

授權資本：150万シンガポール・ドル(US\$937,500)と払込み済資本：50万シンガポール・ドル(US\$312,500)、および30年以上の経験を有する60名の人的資源を持ち、シンガポールビジネス連盟の会員です。

60名のトレーナー達は下記の航空会社および主要な国際線航空会社の人材募集、トレーニング、監査、運用、管理およびコンサルタント分野に於ける経験者でその累積経験年数は**1000**年以上になります。：

「シンガポール航空」

「キャセイ・パシフィック航空」

「日本航空」

「マレーシア航空」

「エール・フランス航空」

「エアランカ航空」

「エアパシフィック航空」

「王室 Cambodge 航空会社」

「エアー・カンボジア航空」

「ローヤルネパール航空」

「地域航空会社」

「Merpati 航空会社」

トレーナーは下記分野の専門家です。：

- 「乗務員の採用、機内サービス・トレーニング、および運用」
- 「空港地上サービス」
- 「貨物取扱い」
- 「空港機内まかない運用」
- 「空港と航空会社の安全とセキュリティ」
- 「人的資源の管理 HRM」
- 「卓越したサービスの特別な専門知識を持ったトレーニングと開発」
- 「免税品販売、トレーニング、ロジスティクス、および運用」
- 「機内雑誌や娯楽システム」

当社はホーチミン市、カラチ、ドバイでトレーニングアカデミーを設立・運用するために航空会社と合弁会社を設立したり、主要な会社との提携を逐次推進しております。

当社はまたニューデリー、バンガロール、ムンバイ、台北、北京、上海、シヤメン、クアラルンプール、バンコク、ジャカルタ、香港、ハノイ、ヤンゴン、マニラ、ソウル、東京、オークランド、シドニー、メルボルンなどの主要都市に代理店と人材採用のためのオフィスを有しております。

当社の役割

経験豊富なトレーナーにより最高レベルのトレーニング手法でコンサルタント、人材採用、トレーニングなどを通してグローバルに最高レベルのサービスを航空業界、観光旅行業界、サービス業界向け提供することです。

当社の本質的価値

当社は顧客に仕える、サービスを提供する、ビジネスを推進するやり方が当社を動かす本質的価値になっていると信じています。

すなわち次のような事柄です。：

1. 誠実
2. 人材
3. 情熱
4. 利益
5. チームワーク

当社のサービス

私達は航空業界およびサービス業界の会社に対して人材採用、トレーニング、コンサルタント等のサービスをご提供致します。

1. 人材採用

「適正審査」

「面接/選抜候補者リスト/選抜」

「医学的審査」

「配属」

これを補足するために、当社はやる気のある若者を採用し、訓練し、航空産業の中への配属を推進します。

これらの人材は以下の国から来ています。：

「中国」

「日本」

「ベトナム」

「タイ」

「フィリピン」

「スリランカ」

「インドネシア」

「シンガポール」

「台湾」

「マレーシア」

「ウズベキスタン」

「インド」

「パキスタン」

「ミャンマー」

2. トレーニング

「カリキュラム開発」

「空港と航空会社の安全とセキュリティ」

「ソフトスキル」

「客室乗務員」

「地上サービス」

「電話の応対」

「スピーチ/発表のスキル」

「ワイン/アルコール飲料の知識」

「顧客関係」

「カスタマー・サービス」

「文化の相互理解」

「社交マナー/礼儀」
「人材育成」
「貨物取り扱い」

3. コンサルタント

「サービス優秀さ」
「安全とセキュリティ」
「航空会の運用立ち上げ」
「機内のキッチンの準備」
「まかない運用と献立計画」
「顧客管理」
「客室乗務員の運用/管理」
「サービス監査」
「性能評価とシステム」
「機内サービス手順」
「調理計画」
「特別・特大貨物/複雑な貨物の扱い」
「スピーチ/アナウンス・トレーニング」
「ホテル最前線のサービス監査」
「地上サービス」

当社の顧客とプロジェクト

当社は現在エアー・サハラ航空(インド)、およびパシフィック・エアーライン(ベトナム)と数件のプロジェクトを進行中です。

エアー・サハラ航空(インド)

- ・ 「客室乗務員の向けのコースウェアの開発とカスタマイズ」
- ・ 「客室乗務員の管理およびすべての乗務管理者のトレーニング」
- ・ 「客室乗務員に対する新国際便乗務の準備 (ルート)」
- ・ 「サービス改善のための案内、フィードバック、コンサルタント、トレーニングの提供」
- ・ 「長距離便サービス提供のための‘ワイドボディ航空機’のコースウェア開発」

パシフィック・エアーライン (ベトナム)

- ・ 「機内のサービス監査を実施」
- ・ 「すべてのランクの客室乗務員 100 名に 1 ヶ月間トレーニングを実施」。

当社はインドの航空会社もう 1 社とパキスタンおよびドバイの立ち上げ段階にある国際線航空会社 2 社と提携の最終段階にあります。

インドのその航空会社との提携は機内のサービス監査と客室乗務員、トレーナー、および管理者のためにカスタマイズされた教育プログラムを含んでいます。

継続的なサービス改善のため当社の上級管理職の 1 人は、その航空会社の国際便(特に近く発表されるニューデリー/ロンドン便の就航)の機内のサービスについてアドバイスと指導を要請されています。

連絡先

Little Red Dot Academy Pte Ltd

Mr Loh Sien Chi (CEO)

Address: 19A Tai Thong Crescent, Singapore 347853

Tel: +65 6288 5732

Fax: +65 6287 5732

Mobile: +65 9635 4788

Email: loh@reddot.sg

Website: www.reddot.sg

興味深い事実：何故 “小さな赤い点 (Little Red Dot) なのですか？

「Little Red Dot」という用語は前インドネシア大統領ハビビによってわが国にとって不名誉に作り出されたものです。彼はインドネシアに比べてのシンガポールの小ささを説明するため（通常シンガポールは世界地図上で小さな赤い点として印刷されている）に使いました。

この小ささはわが国のグローバルな国家建設や企業の成功ストーリーに於いて卓越すること、共有すること、拡張することで常にシンガポールの動機づけとなってきました。

この精神と情熱を持ち LRDA は航空会社や空港の立ち上げ、運用に於いてクラス最高になるためのノウハウや経験を共有してグローバルな航空産業にインパクトを与えることを熱望しています。

従って、私達はわが社を「Little Red Dot Academy Pte Led」と名付けた。

そして、私達のロゴは、「service」という語を持ったシンガポール共和国のマップのシルエットである。

私達のビジョンは、まさに消すことの出来ないマークを残し、多くの小さな赤い点を世界地図上の主要な航空ハブに植え付けることである！