



s e r v i c e

## Little Red Dot Academy Pte Ltd

19A Tai Thong Crescent, Singapore 347853 Tel: +65.6288.5732 Fax: +65.6287.5732

Website: [www.reddot.sg](http://www.reddot.sg) Email: [info@reddot.sg](mailto:info@reddot.sg)

Singapore Registration No: 200413507H Ministry of Manpower Employment Agency License : C787201C

### **Le nostre origini**

La Little Red Hot Academy Pte Ltd (LRDA) è una società di aviazione internazionale per formazione e consulenza che ha la sede centrale a Singapore. E' stata fondata il 19 ottobre 2004 da Mr. Loh Sien Chi (CEO) insieme a nove ex istruttori più anziani provenienti dalla scuola di formazione per l'equipaggio di bordo della Singapore Airlines. La società ha un capitale autorizzato di S\$1.5 milioni (US\$937,500) ed un capitale interamente versato di S\$500,000 (US\$312,500) ed è membro della Singapore Business Federation.

Abbiamo una squadra di 60 formatori, molti dei quali con più di 30 anni di esperienza. L'esperienza combinata l'esperienza dei 60 formatori abbiamo più di 1000 anni di esperienza in volo, assunzione, formazione, ispezioni, operazioni, gestione e consulenza con le maggiori compagnie aeree internazionali tra cui:

- Singapore Airlines
- Cathay Pacific
- Japan Airlines
- Malaysia Airlines
- Air France
- Air Lanka
- Air Pacific
- Royal Cambodge Airlines
- Air Cambodia
- Royal Nepal Airlines
- Region Airlines
- Merpati Airlines

I formatori hanno competenza in:

- Assunzione per l'equipaggio di bordo, operazioni e formazione dei servizi di volo
- Servizi aeroportuali a terra
- Servizi cargo
- Operazioni negli aeroporti per il catering aereo
- Sicurezza di volo e negli aeroporti
- Gestione delle risorse umane HRM
- Formazione e sviluppo con competenze speciali in servizi particolari
- Vendite duty free, formazioni, logistica ed operatività
- Riviste di volo e sistemi di intrattenimento

Stiamo progressivamente formando un'associazione in partecipazione con compagnie aeree e stiamo entrando in collaborazione con altre figure chiave per istituire costituire ed operare accademie di formazione a Ho Chi Minh City, Karachi e Dubai. Abbiamo anche rappresentanze e uffici assunzioni a Nuova Delhi, Bangalore, Mumbai, Taipei, Beijing, Shanghai, Xiamen, Kuala Lumpur, Bangkok, Jakarta, Hong Kong, Hanoi, Yangon, Manila, Seoul, Tokyo, Auckland, Sydney e Melbourne.

### **Il nostro obiettivo**

E' conseguire il più alto ed eccellente livello di servizio per l'aviazione per il turismo ed il settore dell'ospitalità attraverso società di consulenza, assunzioni e formazione dei migliori talenti nati dai migliori professionisti.

### **Il centro dei nostri valori**

Noi crediamo in una serie di valori fondamentali che ci guideranno nella direzione giusta per servire i nostri clienti e conseguire i nostri servizi. Essi sono:

1. L' integrità
2. Le persone
3. La passione
4. I profitti
5. Il lavoro di squadra

## **I nostri servizi**

Noi forniamo assunzioni, formazione e servizi di consulenza per i nostri clienti nel mondo dell'aviazione e nel settore dell'ospitalità.

### **1. Assunzione**

- Proiezioni
- Colloqui/ Selezione
- Screening medico
- Collocazione

A completamento di ciò, noi assumiamo e formiamo giovani aspiranti ed agevoliamo la loro collocazione nell'industria dell'aviazione. Queste persone provengono dai seguenti paesi:

- China
- Japan
- Vietnam
- Thailand
- Philippine
- Sri Lanka
- Indonesia
- Singapore
- Taiwan
- Malaysia
- Uzbekistan
- India
- Pakistan
- Myanmar

### **2. Formazione**

- Sviluppo del curriculum
- Sicurezza degli aeroporti e linee aeree
- Abilità
- Assistenti di volo
- Servizi a terra
- Abilità telefonica
- Padronanza del dialogo per gli annunci
- Valutazione di vini/ liquori
- Relazioni col cliente
- Servizio clienti
- Conoscenza delle diverse culture
- Etichetta sociale/ Comportamento
- Cura della propria persona
- Handling

### **3. Consulenza**

- Servizio eccellente
- Sicurezza
- Organizzazione delle operazioni per le linee aeree
- Organizzazione della cucina di bordo
- Operazioni catering e programmazione menu
- Relazioni con il cliente
- Operazioni per l'equipaggio di bordo/ Amministrazione
- Ispezioni
- Valutazione e sistema del rendimento
- Procedure dei servizi di volo
- Pianificazione della cambusa
- Cargo speciali fuori misura e complessi
- Formazione del dialogo/ annunci
- Verifica dei servizi di accoglienza per gli alberghi
- Servizi a terra

### **I nostri clienti e i progetti**

Abbiamo alcuni progetti in corso con i nostri clienti, Air Sahara (India) e la Pacific Airlines (Vietnam).

#### **Air Sahara (India)**

- Sviluppo e personalizzazione di materiale didattico destinato al personale di cabina
- Formazione della gestione e della sorveglianza del personale di cabina
- Preparazione del personale di cabina per nuovi voli internazionali (rotte)
- Consulenza circa le guide, riscontri, consulenza e formazione per migliorare il servizio
- Sviluppo "ad ampio spettro" di materiale didattico per voli a lungo raggio

#### **Pacific Airlines (Vietnam)**

- Abbiamo completato un'ispezione per il servizio di bordo
- Stiamo svolgendo un mese di formazione per i 100 assistenti di volo a tutti i livelli

Stiamo inoltre concludendo le operazioni per entrare in società con un'altra compagnia Indiana e due avviate compagnie internazionali in Pakistan e Dubai. La nostra collaborazione con la Compagnia Indiana include servizi di bordo, ispezioni ed un programma di formazione personalizzato per assistenti di volo della compagnia nonché trainers e supervisor. Inoltre uno dei nostri senior manager è incaricato per fornire consigli e guida sui servizi di volo per i loro voli internazionali specialmente per il prossimo volo Nuova Delhi-Londra.

## **Per informazioni contattare**

Little Red Dot Academy Pte Ltd

Mr Loh Sien Chi (CEO)

Indirizzo: 19° Tai Thomg Crescent, Singapore 347853

Tel: +65 6288 5732

Fax: +65 6287 5732

Cell: +65 9635 4788

Email: loh@reddot.sg

Website: www.reddot.sg

## **Una domanda interessante: perché Little Red Hot?**

Il termine “Little red hot” è stato coniato da un precedente Presidente Indonesiano Habibie. Egli lo usò in un’analogia per descrivere la piccolezza di Singapore paragonata all’Indonesia ed alla sua collocazione poiché è così solitamente stampata sulla carta geografica.

Tale piccolezza è sempre stata la motivazione di Singapore di superare, dividere ed estendere il suo successo storico nella costruzione della nazione e nell’impresa globale.

Con questo spirito e passione la LRDA aspira a diventare un esempio nell’industria dell’aviazione globale dividendo la nostra abilità tecnica e l’esperienza per fare iniziare ad operare una compagnia o un aeroporto affinché possano diventare i migliori nella categoria.

Noi perciò abbiamo chiamato la nostra società “Little Red Dot Academy Pte Ltd” ed il nostro logo è rappresentato da una sagoma della carta della repubblica di Singapore con la parola “servizio”. In effetti, la nostra visione è di lasciare un segno indelebile e piantare molti punti rossi nel centro delle più importanti compagnie della mappa del mondo!