



s e r v i c e

Little Red Dot Academy Pte Ltd

19A Tai Thong Crescent, Singapore 347853 Tel: +65.6288.5732 Fax: +65.6287.5732

Website: www.reddot.sg Email: info@reddot.sg

Singapore Registration No: 200413507H Ministry of Manpower Employment Agency License : C787201C

Notre profil

Little Red Dot Academy Pte Ltd (LRDA) est une entreprise internationale de conseil et de formation dont le siège social se situe à Singapour.

Elle fut fondée le 19 Octobre 2004 par Monsieur Loh Sien Chi (PDG) et neuf anciens formateurs issus de « Singapore Airlines School for Cabin Crew Training ».

L'entreprise a un capital autorisé de 1,5 millions de dollars Singapouriens (USD 937 500) et un capital de départ de 500 000 dollars Singapouriens (USD 312 500), et est membre de Singapore Business Fédération.

A présent, nous comptons 60 formateurs, plusieurs d'entre eux ont plus de 30 ans d'expérience.

Ensemble, les 60 formateurs regroupent plus de 1000 ans d'expérience dans le domaine des vols aériens, du recrutement, de la formation, de l'audit, de la gestion et du conseil avec plusieurs compagnies aériennes internationales :

- Singapore Airlines
- Cathay Pacific
- Japan Airlines
- Malaysia Airlines
- Air France
- Air Lanka
- Air Pacific
- Royal Cambodge Airlines
- Air Cambodia
- Royal Nepal Airlines
- Region Airlines
- Merpati Airlines

Les formateurs sont spécialisés dans:

- Recrutement d'équipage, formation et services durant le vol
- Services au sol à l'aéroport
- Prise en charge de cargaison
- Services d'approvisionnement durant le vol
- Sécurité dans l'aéroport et à bord de l'appareil
- Gestion des Ressources Humaines GRH
- Formation et développement avec une spécialisation dans les services de très haute qualité
- Ventes Duty Free, formation, logistique et diverses opérations
- Magazines distribuées à bord et les systèmes de divertissement

Nous formons progressivement des "Joint Ventures" avec des compagnies aériennes et entretenons des partenariats avec de gros acteurs sur le marché afin de mettre en place des écoles de formation à Ho Chi Minh City, Karachi et Dubai.

Nous possédons des bureaux de recrutement à New Delhi, Bangalore, Mumbai, Taipei, Pékin, Shanghai, Xiamen, Kuala Lumpur, Bangkok, Jakarta, Hong Kong, Hanoi, Yangon, Manila, Séoul, Tokyo, Auckland, Sydney et Melbourne.

Notre Mission

Afin d'offrir le meilleur service aux industries de l'aviation, du tourisme, de l'accueil, les meilleurs forment les futurs talents à travers du conseil du recrutement et de la formation.

Nos Valeurs

Nous croyons en des valeurs qui nous guideront à travers le service dans la manière nous servons nos clients, offrons nos services, et étendons notre activité :

1. Intégrité
2. Personnes
3. Passion
4. Bénéfice
5. Travail d'Equipe

Nos Services

Nous fournissons des services dans le recrutement, la formation et le conseil à nos clients dans les secteurs de l'aviation et de l'accueil.

Recrutement

- Physionomie
- Entretien/Pré-Sélection/Sélection
- Evaluation médicale

Placement Ajoutons à cela que nous recrutons de jeunes aspirants et facilitons leurs placements dans le secteur aérien. Ces personnes sont issues des pays suivants :

- Chine
- Japon
- Vietnam
- Thaïlande
- Philippines
- Sri Lanka
- Indonésie
- Singapour
- Taiwan
- Malaisie
- Ouzbekistan
- Inde
- Pakistan
- Myanmar

Formation

- Développement de Programme d'études
- Sécurité au sein de l'aéroport et à bord de l'avion
- Compétences diverses
- Equipage
- Services au sol
- Compétences téléphoniques
- Compétence orales
- Appréciation du Vin/Alcool
- Service Client
- Connaissances interculturelles
- Etiquette sociale / Tenue
- Soins personnels
- Prise en charge de cargaison

Conseil

- Service de Haute Qualité
- Sécurité
- Mise en place des opérations à bord
- Mise en place des cuisines à bord
- Services d'approvisionnement et Planification du Menu
- Service Client
- Services de l'équipage/ Administration
- Service d'Audit
- Evaluation des performances
- Procédures à bord
- Planification de la coquerie
- Cargaison spéciale surchargée/complexes
- Entraînement à la prise de parole
- Service d'Audit à l'accueil dans un hôtel
- Services au sol

Nos Clients et Projets

Nous avons plusieurs projets en cours avec nos clients d'Air Sahara (Inde) et de Pacific Airlines (Vietnam).

Air Sahara (Inde)

- Développer et personnaliser les contenus des cours pour l'équipage
- Gestion de la formation de l'équipage et de tout les responsables d'équipage
- Préparer l'équipage aux nouveaux vols internationaux
- Fournir des conseils, des feedbacks afin d'améliorer nos services
- Développer les contenus des cours pour les vols longue distance à bord d'appareil à fuselage élargi

Pacific Airlines (Vietnam)

- Compléter un service d'audit à bord
- Conduire un mois de formation destiné à 100 membres d'équipage tous niveaux.

Nous en sommes aussi à notre dernière phase de former le partenariat avec une autre compagnie aérienne et deux récentes compagnies internationales au Pakistan et à Dubai. Notre partenariat avec une compagnie indienne comprend un service d'audit à bord de l'appareil et la personnalisation du programme de formation pour l'équipage de cabine, les formateurs et les responsables d'équipage.

Un de nos formateurs est secondé afin de fournir des avis, des conseils sur les services à bord pour les vols internationaux, particulièrement le prochain vol New Delhi/Londres.

Nous contacter :

Little Red Dot Academy Pte Ltd

Mr Loh Sien Chi (CEO)

Adresse: 19A Tai Thong Crescent, Singapore 347853

Tél: +65 6288 5732

Fax: +65 6287 5732

Mobile: +65 9635 4788

Email: loh@reddot.sg

Site Internet: www.reddot.sg

Question: Pourquoi Little Red Dot?

Le terme "little red dot" était utilisé par l'ancien Président indonésien Habibie. Il l'employait dans une analogie pour décrire la taille modeste de Singapour comparé à l'Indonésie et sa place sur une carte du monde.

Cette petite taille a toujours été la motivation de Singapour pour exceller, partager et étendre le succès de leur histoire en construisant leur nation et leur entreprises mondialement.

Avec cet état d'esprit et cette passion, LRDA a la volonté de créer un impact dans l'industrie de l'aviation mondiale en partageant notre savoir faire et notre expérience quant à démarrer et mettre en place une compagnie aérienne qui sera la meilleure.

Ainsi, nous avons appelé notre entreprise "Little Red Dot Academy Pte Ltd". Notre logo est la silhouette de la carte de la République de Singapour avec le mot « service ».

En effet, notre objectif est de laisser une trace indélébile et de planter plein d'autres petits points rouges dans les principaux centres d'aviation sur la carte du monde !