



学院简介

小红点航空学院是一所拥有国际知名度的航空培训、咨询企业，总部设在新加坡。学院成立于 2004 年 10 月 19 日，由首席执行官 Mr. Loh Sien Chi 先生和九位前新加坡航空学校负责空服 员培训的高级培训师所创办。学院许可资本为 150 万新加坡元（93.75 万美元），已付资本 50 万新加坡元（31.25 万美元），是新加坡工商联合总会的会员。

目前我学院共有 60 名培训师，其中许多人有超过 30 年的培训经验。所以如果把所有培训师在国际主要航空公司的飞行、人员招聘、培训、审核、操作、管理以及咨询的经验累积起来，总的时间将超过 1000 年。我们的培训师曾为以下知名航空公司服务过：新加坡航空公司、国泰航空公司、全日空、马来西亚航空公司、法国航空公司、斯里兰卡航空公司、太平洋航空公司、皇家柬埔寨航空公司、柬埔寨航空公司、皇家尼泊尔航空公司、区域航空公司、梅巴迪航空公司。

培训师的专业领域：空服人员选拔，机内服务业务培训，机场地勤服务，货物装卸，机场、舱内餐饮运营，机场以及航空公司安全保险，人力资源管理，专业优质服务的培训和发展，免税商品的销售、人员培训、物流以及操作，机舱内刊物以及娱乐系统。

目前，我们已逐步与多家航空公司建立合资企业，还与其他主要航空学院进行合作，在胡志明市、卡拉奇、迪拜建立航空学院。同时在新德里、班加罗尔、孟买、台北、北京、上海、厦门、吉隆坡、曼谷、雅加达、香港、河内、仰光、马尼拉、汉城、东京、奥克兰、悉尼、墨尔本，我们均设有代表处和招生办公室。

我们的使命

通过顶级专业人士的精心咨询、选拔和培养，为全球的航空、旅游、饭店管理业输送最高水准的人才。



我们的核心价值

在以下一系列的核心价值的指导下，我们服务顾客，把我们的服务质量和事业向前推进：

- 1 诚实的态度
- 2 优秀的人才
- 3 热情的服务
- 4 客观的回报
- 5 合作的精神

我们的服务

我们为航空和饭店管理业的客户提供人员招聘、培训以及咨询“一站式”服务

1, 招聘业务

前期筛选

面试/选拔/挑选

体格检查

人员配置

我们拥有新加坡人力资源部的雇佣中介许可。

为了达到服务目标，我们选拔和培训有志向的年轻人，促进他们在航空业方面的发展。学员来自于以下国家：

中国

日本

越南

泰国

菲律宾

斯里兰卡

印度尼西亚

新加坡



台湾
马来西亚
乌兹别克斯坦
印度
巴基斯坦
缅甸

2, 培训业务

课程研究
机场和航线安保
软件技术
空服人员培训
地勤服务
电话技巧
演讲技巧
酒类饮料鉴赏
顾客关系
顾客服务
跨文化意识
交际礼仪/行为
个人培养
货物装卸

3, 咨询业务

优质服务
安全和保卫
新航线开通
舱内厨房设置
餐饮流程和菜单设计
顾客关系
空服人员执行和管理
服务审核



业绩评估体系
机舱服务过程
厨房设计
特殊货物以及特大型/综合货物
演讲培训
酒店一线服务审核
地勤服务

我们的客户和项目

目前，我们正分别与撒哈拉航空公司（印度）和太平洋航空公司（越南）进行数个合作项目：

与撒哈拉航空公司（印度）的项目

量身定制并提高空服人员的课件材料
培训空服管理人员和监督人员
为新的国际航线配备空服人员
为服务质量的改进提供指导、意见反馈和咨询
发展大型航空器课件材料，以适应长期的航空服务

与太平洋航空公司（越南）的项目

已完成对一条航线的服务审核工作
对 100 名不同级别的空服人员进行为期 1 个月的培训

此外，我们还与印度另外一家航空公司，以及巴基斯坦和迪拜的两家新成立的国际航空公司有合伙关系。合作的前期工作已进入最后阶段。与印度航空公司的合作包括舱内服务审核和对空服人员、培训师、督导员进行的以顾客为服务中心的培训计划。我们的一名高级经理将被借调出来，继续为他们公司国际航线的机舱服务提出指导的建议，特别是为即将开始的新德里—伦敦航线做好准备。



有趣的事情：为什么叫做小红点？

“小红点”一词来源于前印尼总统哈比比一个‘著名’的比喻。他在比较新加坡与印度尼西亚的大小时，把新加坡比作世界地图上的一个小红点。

但正是这一狭小的空间成为新加坡发展的动力，使新加坡不断超越成功、分享成功，使我们的国家建设和企业发展在全球范围内取得更广阔的成绩。

在这股精神和激情的支持下，小红点航空学院立志要为全球航空业领域做出贡献，用我们的经验帮助您建立和运作世界一流的航空公司及机场。

因此，我们的名字叫“小红点航空学院”。我们的标志是在新加坡共和国的轮廓加上“服务”二字。

是的，我们的目标就是留下永恒的印记。在世界地图上，看到小红点如繁星般遍布主要的航空中心。

联系方式

小红点航空学院

Mr. Loh Sien Chi (首席执行官)

地址：11 Changi North St 1. #01-01 Singapore 498823

电话：+65 6214 2010

传真：+65 6214 2011

手机：+65 9635 4788

邮箱：loh@reddot.sg

网址：www.reddot.sg